

1. Ticketing (Ticketpreise siehe gesonderte Preislisten für Tages- & Dauerkarten)

1.1	Pauschale für Verpackung und Versand (Inland)	4,00 € je Auftrag
1.1a	Pauschale für Verpackung und Versand (Ausland)	10,00 € je Auftrag
1.2	Ticketgebühr bei Erwerb von Tageskarten oder Packages im Vorverkauf	1,00 € je Stück, max. 4,00 € je Auftrag
1.3	Ticketgebühr bei Erwerb von Tageskarten an der Tageskasse	2,00 € je Ticket
1.4	Aufwertung von Tickets an der Tageskasse: Ticket <i>Kind</i> → Ticket <i>ermäßigt</i> Ticket <i>Kind</i> → Ticket <i>Vollzahler</i> Ticket <i>ermäßigt</i> → Ticket <i>Vollzahler</i>	Tageskartenpreis abzüglich bereits bezahlter Tageskartenpreis (bei Dauerkarten = Differenz zwischen den Preisklassen auf Basis der Tageskartenpreise für den entsprechenden Dauerkartenplatz)
1.5	Erstellen und Ausgabe eines Dauerkarten-Duplikats (Tagesersatzkarte aus Dauerkarte am Spieltag) an Dritte nur nach schriftlicher Anforderung des Inhabers der BayArena-Card	5,00 € je Ticket
1.6	Ausstellen eines Tageskarten-Duplikats an der Tageskasse	5,00 € je Ticket
1.7	Ausstellen einer Dauerkarte als Tageskarten (17) (nur für Firmenkunden)	8,50 € je Dauerkarte, max. 85,00 € je Auftrag
1.8	Dauerkarten-Modellwechsel auf Modell 1 außerhalb der offiziellen Änderungsphase	15,00 € je Dauerkarte
1.8a	Dauerkarten-Änderungen (Preisklasse, Inhaber) außerhalb der offiziellen Änderungsphase	25,00 € je Dauerkarte

2. Bayer 04-Club / Teens 04 / Löwenclub

2.1	Mitgliedsbeitrag Bayer 04-Club	35,00 € pro Jahr
2.2	Mitgliedsbeitrag Bayer 04-Club (Ausland)	55,00 € pro Jahr
2.3	Mitgliedsbeitrag für Dauerkartenkunden und für Mitglieder des TSV Bayer 04 Leverkusen e.V.	0,00 € pro Jahr
2.4	Kinder von 0-7 Jahre	0,00 € pro Jahr
2.5	Teilnehmer der Bayer 04-Fußballschule erhalten eine kostenlose Mitgliedschaft für 1 Jahr	
2.6	Mitgliedsbeitrag Teens 04	30,00 € pro Jahr
2.7	Mitgliedsbeitrag Teens 04 (Ausland)	50,00 € pro Jahr
2.8	Mitgliedsbeitrag Löwenclub	30,00 € pro Jahr
2.9	Mitgliedsbeitrag Löwenclub (Ausland)	50,00 € pro Jahr

PREISLISTE



3. Merchandising

3.1	Versandgebühr innerhalb Deutschlands bei Zahlung per Kreditkarte oder Lastschrift	6,00 €
3.2	Versandgebühr Expressversand innerhalb Deutschlands bei Zahlung per Kreditkarte oder Lastschrift	20,00 €
3.3	Versandgebühr innerhalb Deutschlands bei Zahlung per Nachnahme	10,00 €
3.4	Versandgebühr innerhalb EU bei Zahlung per Kreditkarte oder Überweisung	15,00 €
3.5	Versandgebühr Expressversand innerhalb EU bei Zahlung per Kreditkarte oder Überweisung	40,00 €
3.6	Versandgebühr in Nicht-EU-Länder bei Zahlung per Kreditkarte oder Überweisung	40,00 €

4. BayArena-Card

4.1	Versandgebühr BayArena-Card Inland (Einwurfeinschreiben Deutsche Post)	4,00 € je Auftrag
4.2	Versandgebühr BayArena-Card Ausland (Einwurfeinschreiben Deutsche Post)	10,00 € je Auftrag
4.3	Ausstellung einer neuen BayArena-Card Ausprägung „Kundenkarte“	10,00 € je BayArena-Card ggf. zzgl. Versandgebühr gem. 4.1 /4.2
4.4	Ausstellung einer neuen BayArena-Card bei Verlust	10,00 € je BayArena-Card ggf. zzgl. Versandgebühr gem. 4.1 /4.2
4.5	Ausstellung einer neuen BayArena-Card bei Chip-Defekt und Verschulden bei Kunde	10,00 € je BayArena-Card ggf. zzgl. Versandgebühr gem. 4.1 /4.2
4.6	Ausstellung einer neuen BayArena-Card bei Chip-Defekt ohne Verschulden des Kunden	0,00 € je BayArena-Card
4.7	BayArena-Pfandkarte	Pfandgebühr 10,00 €
4.8	Einreichen einer defekten BayArena-Card bei der Sparkasse Leverkusen zur Gutschrift / Prüfung	0,00 €

5. Forderungsmanagement

5.1	Rücklastschrift bei Verschulden des Kunden	5,00 € zzgl. Weiterberechnung der angefallenen Bankgebühren
5.2	Mahnung Mahngebühr	5,00 € EUR
5.3	Inkassogebühren	Weiterberechnung der angefallenen Inkassogebühren

